

# ボランティア電話相談員 養成講座募集要項



認定特定非営利法人三重いのちの電話協会 

後援：三重県 三重県教育委員会 三重県社会福祉協議会

# 募集概要 (2026年度第16期生)

**開講期間** 2026年5月～2027年7月（月2,3回程度）  
講義は主に木曜日19時～21時、実習及びグループ研修は主に土曜日14時～16時。  
（第1課程：2026年5月～2026年10月 第2課程・実習：2026年11月～2027年7月）  
※第1課程を修了し、本協会の審査・面接に合格された方が第2課程に進んでいただきます。

**開催場所** 津市 （会場案内図など詳細は受講決定者に追ってお知らせします。）

**募集人員** 30名

**受講資格** 20歳以上の方。

- ①「いのちの電話」の主旨に賛同し、積極的に活動に参加される方。
- ②学歴、職業は問いません。原則的に講座の全日程に出席できる方。
- ③相談員に認定後、毎月3回以上、電話相談を担当できる方。  
（相談時間 通常電話毎日18時～23時のうち3時間程度）

**受講料** 申し込み手数料2,000円、第1課程30,000円（一泊研修費 別途）、第2課程20,000円。  
学生割引制度あり。（学生は受講料のみ半額。但し学生証のある方。）  
※受講料納入後は途中で辞退されても返却できませんのでご了承ください。

**募集期間** 2026年2月15日(日)～2026年4月15日(水) 当日消印有効

**申込方法** 1.所定の申込用紙に必要事項を記入し（写真添付）、返信用封筒（住所・氏名を明記し、84円切手を貼ったもの）を同封のうえ郵送してください。

郵送先 〒514-8691 津中央郵便局 私書箱25号  
三重いのちの電話協会事務局 電話相談員募集係  
問合わせ先 三重いのちの電話事務局  
電話・FAX 059(213)3975(平日13時～16時)  
この要項はホームページからもごらんいただけます。 <https://mieinochi.net>

三重いのちの電話

検索



2.申し込み手数料2,000円を、郵便局の払込用紙にて下記の口座にお振込みください。

口座番号 00800-3-15657  
加入者名 特定非営利活動法人 三重いのちの電話

- 3.申込用紙、手数料振込確認後、受講していただくかを検討の上、受講料振込み用紙を郵送させていただきます。
- 4.受講料をお振込みいただく前に、いのちの電話の概要について、事前説明会を開催いたします。  
（事前説明会：2026年2月14日（土）14：00～会場：アスト津4階会議室2 申し込み不要）

## その他

1. 第1課程
  - ①「自己PR」、「これまでに一生懸命取り組んだこと」、「私の得意なこと苦手なこと」の中から一つのテーマを選択して作文を作成し、第一課程終了(2026年10月15日)までに提出していただきます。（400字詰原稿用紙5枚程度）
  - ②作文提出後、面接審査を行います。
  - ③面接審査の結果により、第2課程に進んでいただきます。
2. 第2課程
  - ①レポートを作成し、ロールプレイ終了(2027年3月12日)までに提出していただきます。内容は自由です。（400字詰原稿用紙5枚程度）
  - ②審査の結果により仮認定をおこないます。（認定は研修の総合評価によっておこないます）
  - ③仮認定後、研修生として電話相談実習・研修を行い、個人スーパービジョンを受けます。
  - ④電話相談実習のあと、面接を経て、研修全課程の総合評価により正式に相談員として認定をおこないます。
3. 認定式は2027年7月の予定です。

## 第16期生養成講座カリキュラム

### ■第1課程(2026年5月～2026年10月)

回	月日	曜日	テ ー マ	講 師 *は三重いのちの電話
1	5月16日	土	開講式・オリエンテーション ボランティアと電話相談	末松 渉(東京いのちの電話理事長)
2	5月28日	木	精神障害による生きづらさ	谷井 久志(産業医・リサーチアソシエイト)
3	6月13日	土	人間関係基礎研修	高崎 順子(臨床心理士・*スーパーバイザー)
4	6月18日	木	子どもの発達とこころ 愛着障害の生きづらさ	梅本 正和(うめもとこどもクリニック院長)
5	6月27日	土	人間関係基礎研修	牧野 勢津子(臨床心理士・*スーパーバイザー)
6	7月 4日	土	人間関係基礎研修	西山 浩哉(*スーパーバイザー)
7	7月16日	木	中年期・老年期のこころと孤独感	森川 将行(三重県立こころの医療センター長)
8	7月25日 26日	土 日	一泊研修 サイコドラマ・コラージュ	久保 早百合(臨床心理士) 杉野 健二(臨床心理士・*スーパーバイザー)
9	8月 6日	木	依存の心理(アルコール、ギャンブル、性依存)	市川 岳仁(NPO法人三重ダルク代表)
10	8月20日	木	DV・犯罪被害者の心理 パーソナリティ障害・PTSD・パニック障害	仲 律子((公社)みえ犯罪被害者総合支援センター 副理事長・*スーパーバイザー)
11	8月29日	土	人間関係基礎研修	山田 忍(臨床心理士・*スーパーバイザー)
12	9月 3日	木	児童虐待の理解と対応	山下 満(研修委員長・*スーパーバイザー)
13	9月12日	土	人間関係基礎研修	仲 律子
14	9月17日	木	グリーフケア	仲 律子
15	10月 1日	木	傾聴と対話の心得	杉野 健二
16	10月15日	木	人間関係基礎研修	牧野 勢津子
17	10月		面接	*研修担当理事

□第1課程を終了し、審査・面接に合格された方が第2課程を受講

### ■第2課程(2026年11月～2027年3月)

17	11月 7日	土	自殺予防といのちの電話	中瀬 真弓(京都いのちの電話研修委員)
18	11月21日	土	いのちの電話の倫理	末松 渉
19	11月26日	木	電話相談の実際	牧野 勢津子
20	12月12日	土	ロールプレイ①	*スーパーバイザー 研修スタッフ
21	12月17日	木	ロールプレイ②	
22	1月14日	木	ロールプレイ③	
23	1月23日	土	ロールプレイ④	
24	1月28日	木	ロールプレイ⑤	
25	2月13日	土	ロールプレイ⑥	
26	2月18日	木	ロールプレイ⑦	
27	2月27日	土	ロールプレイ⑧	
28	3月12日	木	ロールプレイ⑨	
29	3月27日	土	閉講式(修了証書授与) 電話相談の実務	三重いのちの電話協会

### ■■■実習(2027年4月～2027年7月)

1	4月		電話相談実習・研修・個人スーパービジョン (3回)	*スーパーバイザー 研修スタッフ
2	5月			
3	6月			
4	7月		認定式	三重いのちの電話協会

・日程、テーマ、講師は変更になる場合があります。

## いのちの電話について

さまざまな悩み、心の危機に直面しながら、身近に相談できる相手がなく、孤独のなかにいる人たちがいます。「いのちの電話」は研修を受けたボランティア電話相談員が、電話を通してその人たちの良き相談相手になっていこうとする市民活動です。いのちの電話の活動は、特定の思想、信条、宗教をこえて、一人ひとりの「いのち」を尊重し、共に生きる輪を広げていこうとするものです。「いのちの電話」は1953年ロンドンで始められ、日本では、1971年東京に「いのちの電話」が開設されました。相談内容は日常的なことから、複雑で価値観の多様化した社会や困難な家庭状況などを反映した、生き甲斐の喪失や自殺など危機を訴える深刻な電話が増えています。一人でも自殺者が少なくなることを願って、相談員が心をこめて傾聴しています。

三重いのちの電話は、2001年5月13日、全国で50番目に「NPOいのちの電話協会」として開局しました。2025年3月まで約24年間で通常電話による相談を159,400件受信しました。現在は毎日午後6時から午後11時までの相談活動を行っているほか、日本いのちの電話連盟が主催する「自殺予防フリーダイヤル」（毎月10日24時間）に参加しています。三重いのちの電話の活動は、相談業務を受け持つ電話相談員のほか、正会員・賛助会員等多くの関係者の方々の善意によって支えられています。

## 受講者さんの言葉



毎日の時間に余裕ができ、以前から気になっていた電話相談員募集の記事を新聞で見つけました。私の様な何も知識のない普通の主婦に出来るかどうかもわからなかったのですが、ほんの少し勇気を出して養成講座に申し込みました。授業内容は当たり前だと思う事が当たり前ではなく、本当に困っている方や深く悩んでいる方がこんなにもたくさんいるのだと改めて考えさせられました。同時に私に何か出来る事があればとの思いと、共に勉強してきた仲間や先輩方と一緒に支え合い寄り添いながら活動出来る事にやりがいを感じながら、以前とは違う毎日を過ごしています。



この講座に集まった皆さんは、年齢も職業も住んでいる地域もバラバラで最初の頃の一泊研修ではなかなか打ち解けるまで行かず、どこかぎこちなかった。それが第2課程を終えて、相談実習をこなす頃には、みんな仲良くなりました。この仲間たちや先輩たちと、一緒にこれから活動できることを、とっても楽しみにしています。

## 現役相談員さんの一言！「相談員になってよかったこと」

“様々な相談にのって、人間の幅が広がり、自己成長することができた”

“自分の周りの人は自分と同じような人しかなくて、全く別の人生の人がこんなにもたくさんいることに気づいた”

“私が経験したことのない、知らない苦しみがあることを教えていただきました”

“自分の経験では出会えない人に会える喜び”

“物事を否定的に捉えることもしなくなった。仲間との出会いに感謝”

“同じ思いの方と活動出来て「居場所」のひとつとなっている”

“悪い話ばかりではないです。良い話もあります”

“人は人とつながることで生きられると知った”

“変なんです但当番の日、ほとんど毎回励まされます、不思議です。”

“生活にハリができ、一定のリズムができました”

“逆におしえてもらうことも多いです”

“価値観の異なる人たちと出会えたこと”

“ボランティアの副産物で自分の偏りに気づけました”

“これまで多くの人と話せたことでたくさんさんの学びを得て世界が広がり生きやすくなったかな”

“「ありがとう」が聞ける”

“相談者もメンバーも、いろんな人がいるのでメンタルがきたえられました”



## 第 16 期生 電話相談員養成講座申込書

ふりがな		生 年 月 日 ( ) 歳	性 別	お手持ちのスナップ写真を 枠内にお貼りください (6ヵ月以内に撮影のもの)
氏 名		年 月 日	男 ・ 女	
現 住 所	(〒 )			
電 話		FAX 又は メールアドレス		
緊急連絡先		携帯電話		
職 業	会社員・公務員・主婦・パート・自営業・学生 その他( )		勤 務 先 (学 校 名 )	

「いのちの電話」を何によって知られましたか。 具体的にご記入ください。	カウンセリングの経験、様々な研修の経験がありましたら、 なるべく具体的にご記入ください。
ボランティアの経験がありましたらご記入ください。	その他、何かお知らせいただいたほうが良いと思われることが ありましたらご記入ください。

※ 上記書類の記載内容に関して個人の秘密は厳守します。

裏面に応募の動機をご記入ください。

